



Étape #1

Lors de l'ouverture de l'application appuyez sur "RESET PASSWORD", encerclé en jaune sur l'image suivante.

Étape #2

Entrez l'adresse courriel du parent que vous avez fournie lors de l'inscription ou par le formulaire de renouvellement de votre enfant. C'est la même adresse courriel que vous utilisez pour accéder à votre portail des parents de BusPlanner.

Étape #3

Allez consulter votre messagerie courriel. Vous recevrez un courriel en provenance de support@ezenroute.com contenant un lien pour réinitialiser/créer votre mot de passe. Vous devez appuyer sur le lien encerclé en jaune sur l'image suivante.

Étape #4

Maintenant vous devez entrer l'adresse courriel, vous créez un mot de passe et confirmez ce mot de passe. Votre mot de passe doit répondre aux critères suivants :

- 8 caractères de long
 - Minimum d'un chiffre
 - Minimum d'une lettre majuscule
 - Minimum d'une lettre minuscule
 - Minimum d'un caractère spécial
- Exemple : Soleil?01

Veuillez vous limiter à l'un des caractères spéciaux suivant :

(! ? . + = @)

Étape #5

Bravo, vous avez terminé! Vous pouvez maintenant accéder au suivi de l'autobus de votre enfant !! Si vous avez besoin d'aide pour la connexion ou l'utilisation de l'application, veuillez contacter le service client support@ezenroute.com.

